

«Служба школьной медиации»

Медиация

Согласно Федеральному закону от 27 июня 2010 г. № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» **под процедурой медиации понимается**

- способ урегулирования споров при содействии медиатора (независимое лицо либо независимые лица, привлекаемые сторонами в качестве посредников в урегулировании спора для содействия в выработке сторонами решения по существу спора) на основе добровольного согласия сторон в целях достижения ими взаимоприемлемого решения.

Кроме того, при осуществлении медиативной помощи ориентируются на *Стандарты восстановительной медиации*, которые разработаны и утверждены Всероссийской ассоциацией восстановительной медиации 17 марта 2009 г.



Необходимость создания и развития служб школьной медиации обусловлена рядом причин:

1) Ростом социального расслоения населения, что существенно затрудняет реализацию принципа "равных возможностей" развития личности в социальном контексте (что усиливает общую социальную конфликтность);

2) Усиление миграционных процессов (которые провоцируют межэтнические и межконфессиональные проблемы);

3) Стабильно высокий уровень асоциальных проявлений в детской среде (наркомания, алкоголизм, безнадзорность и беспризорность, детская и подростковая делинквентность);

4) Ослабление роли семьи как института социализации личности (утрата родительского контроля над поведением и действиями детей).

Правовая основа создания и деятельности служб школьной медиации:

- Конституция Российской Федерации;
- Гражданский кодекс Российской Федерации;
- Семейный кодекс Российской Федерации;
- Федеральный закон от 24 июля 1998 г. № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Конвенция ООН о правах ребенка (от 20 ноября 1989 г.);
- Конвенции о защите прав детей и сотрудничестве, заключенные в г. Гааге в 1980, 1996, 2007 гг.;
- Федеральный закон от 27 июля 2010 г. № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)».

-Национальная стратегия действий в интересах детей" (Указ Президента РФ от 1 июня 2012 г. N 761 "О Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012 - 2017 годы").

-План первоочередных мероприятий до 2014 года по реализации важнейших положений

Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012 - 2017 годы", утвержденного распоряжением Правительства Российской Федерации от 15 октября 2012 г. № 1916-р

-Рекомендации по организации служб школьной медиации в образовательных организациях (Письмо Минобрнауки России от 18.11.2013 № ВК-844/07 "О направлении методических рекомендаций по организации служб школьной медиации" (вместе с Рекомендациями по организации служб школьной медиации в образовательных организациях, утвержденными Минобрнауки России 18.11.2013 № ВК-54/07вн)

Возможные проблемы, которые может решать школьная служба медиации:

1. Драки;
2. Распространение слухов;
3. Угрозы;
4. Обзывания;
5. Имущественные отношения;
6. Дразнилки;
7. Психологическое давление.



Особенности медиатора

- Медиатор не является ни судьей, ни адвокатом, ни следователем, ни прокурором, ни воспитателем и ни советчиком.
- Медиатор - нейтральный посредник, помогающий наладить конструктивный диалог между сторонами по поводу возможного разрешения конфликта и в равной степени поддерживающий их в этом.
- Медиатор не несет ответственности за примирение сторон или выработку ими решения, поскольку это - ответственность сторон.



- Медиатор отвечает за то, чтобы люди поняли предлагаемый им восстановительный способ выхода из ситуации и сделали осознанный выбор - воспользоваться им или нет.
- Медиатор также отвечает за то, чтобы на встрече были созданы максимальные условия для взаимопонимания и примирения.

Основными функциями медиатора являются:

- информирование конфликтующих сторон о методе медиации;
- мотивирование конфликтующих сторон к участию в медиации;
- организация процесса переговоров (определение процедуры, регламента, заключение соглашения и контроль за его выполнением);
- сбор максимально возможной информации и побуждение конфликтующих сторон к анализу конфликтной ситуации (ее причин);
- воздержание от оценочных суждений и эмоциональных реакций на происходящее;
- стимулирование конфликтующих сторон к генерированию идей относительно решения конфликта, контроль степени их реалистичности;
- обучение сторон процессу ведения переговоров с установкой на сотрудничество (без «переговорных уловок» - таких, как запугивание, манипуляция, эмоциональное давление).

Основные принципы медиации:

1. *Добровольность участия для конфликтующих сторон*, которая предполагает, что:
 - вступление всех спорящих сторон в процесс медиации является *добровольным* (никто не может заставить стороны участвовать в медиации, если они не хотят этого по какой-либо причине), а медиатор - *свободно выбранным* (никто не может навязать его кандидатуру);
 - все решения принимаются только по *взаимному согласию* сторон;

- каждая сторона в любой момент может *отказаться* от медиации и прекратить переговоры.

2. *Равноправие сторон* - им предоставляется одинаковое право высказывать свои мнения.

3. *Нейтральности медиатора* - в равной степени поддерживает стороны и их стремление в разрешении конфликта.

4. *Конфиденциальность* - все, о чем говорится или обсуждается в процессе медиации, остается тайным (исключение - информация, связанная с возможной угрозой жизни либо с возможностью совершения преступления; при выявлении этой информации медиатор ставит участников в известность, что данная информация будет разглашена). Медиатор передает информацию о результатах медиации в структуру, направившую дело на медиацию. Медиатор может вести записи и составлять отчеты для обсуждения.

5. *Информированность сторон* - медиатор обязан предоставить сторонам всю необходимую информацию.

6. *Независимость служб медиации* - служба примирения самостоятельна в выборе форм деятельности и организации процесса медиации.

7. *Заглаживание вреда обидчиком* - в ситуации, в которых есть обидчик и жертва, ответственность обидчика состоит в заглаживании вреда, причиненного жертве.

8. *Ответственность сторон и медиатора* - медиатор отвечает за безопасность участников на встрече. Медиатор не может советовать сторонам принять то или иное решение по существу конфликта.

