

**План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ОСНОВНАЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА №4 Г. ТУРИНСКА на 2019**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (ФИО и должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
2 - критерий комфортности условий предоставления услуги, в том числе время ожидания ее предоставления					
Материально-техническое и информационное обеспечение организации (7,82 из 10)	Продолжать совершенствование материально-технического и информационного обеспечения в соответствии с требованиями ФГОС: пополнять фонд учебников (в том числе для обучающихся с ОВЗ) в соответствии с потребностями на каждый учебный год, приобретать электронные учебники, приобрести лабораторное оборудование по физике.	01.09.2019	Кудрявых Т.Л директор	Продолжается совершенствование материально-технического и информационного обеспечения в соответствии с требованиями ФГОС: пополняется фонд учебников (в том числе для обучающихся с ОВЗ) в соответствии с потребностями на учебный год, в настоящее время к новому 2019-2020 учебному году заключены договоры на поставку учебников с издательством "Просвещение" и ООО "Школьный формат", всего планируется приобрести 699 экземпляров.	01.09.2019
Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся (8,14 из 10)	Совершенствовать условия для охраны и укрепления здоровья, организации питания: -по мере необходимости проводить ремонт и (или) обновлять оборудование пищеблока; - своевременно осуществлять лабораторный контроль; - осуществлять взаимодействие с родительской общественностью образовательной организации (наблюдение за организацией качественного питания).	31.12.2019	Кудрявых Т.Л директор	В системе проводится работа по совершенствованию условий для охраны и укрепления здоровья обучающихся, по организации питания: -установлен питьевой фонтанчик, закуплена столовая посуда в количестве 240 штук, обновляется оборудование - установлена двухсекционная ванна в моечной кухонной посуде; заменены светильники в складском помещении. Планируется в июле-августе 2019 года силами технических работников школы и работников КШП - косметический ремонт пищеблока (частичная побелка, покраска). Лабораторный контроль осуществляется своевременно. Организовано взаимодействие с родительской общественностью (еженедельное наблюдение за организацией качественного питания).	31.12.2019

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (ФИО и должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
Условия для индивидуальной работы с обучающимися (8,51 из 10)	Совершенствовать условия для индивидуальной работы с обучающимися. Повышать уровень квалификации педагогов по работе с обучающимися с ОВЗ через прохождение курсов повышения квалификации и самообразование.	31.12.2019	Кудрявых Т.Л директор	Согласно плана повышения квалификации в системе проводится повышение уровня квалификации педагогов, в том числе и по работе с обучающимися с ОВЗ.	31.12.2019
Наличие дополнительных образовательных программ (9,68 из 10)	Продолжать совершенствовать дополнительные образовательные программы. 1. Проводить мониторинг образовательных потребностей участников образовательного процесса для расширения спектра и повышения качества услуг дополнительного образования. 2. Разрабатывать и внедрять в образовательный процесс новые программы дополнительного образования на основе проведенного мониторинга. 3. Проводить мероприятия с целью информирования участников образовательного процесса об оказываемых образовательной организацией дополнительных образовательных услугах. 4. Продолжать обеспечение взаимодействия образовательной организации с учреждениями дополнительного образования города (МАОУ ДО «ДЮСШ», МАОУ ДО ЦДО «СПЕКТР») по обеспечению обучающихся дополнительным образованием.	31.12.2019	Кудрявых Т.Л директор	Продолжается работа по совершенствованию дополнительных образовательных программы, изучается спрос на образовательные услуги, анализируется деятельность по реализации имеющихся программ, проводится курсовая подготовка педагогов по теме «Организация деятельности педагога дополнительного образования в современных условиях»	31.05.2019
Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях (7 из 10)	Улучшать условия по развитию творческих способностей и интересов обучающихся на всероссийских и международных уровнях.	31.12.2019	Кудрявых Т.Л директо	Совершенствуются условия по развитию творческих способностей и интересов обучающихся. Школьники активно привлекаются педагогами к участию в мероприятиях: конкурсах различного уровня, в том числе всероссийских и международных в сети Интернет; выставках; смотрах; физкультурных соревнованиях, где неоднократно являются победителями.	31.12.2019

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (ФИО и должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи (9,23 из 10)	Поддерживать возможность качественного оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи (организация индивидуального сопровождения обучающихся, имеющих трудности в обучении, в том числе с ОВЗ; работа по индивидуальным планам реабилитации и адаптации обучающихся, склонных к девиантному поведению, социальной дезадаптации, в том числе состоящих на всех видах профучета).	31.12.2019	Кудрявых Т.Л директор	Организовано индивидуальное сопровождение обучающихся, имеющих трудности в обучении, в том числе с ОВЗ; проводится работа по индивидуальным планам реабилитации и адаптации обучающихся с ОВЗ	31.12.2019
1 - критерий открытости и доступности информации об организации					
Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет» (8,38 из 10)	Поддерживать состояние официального сайта образовательной организации на должном уровне. Обеспечивать полноту и актуальность информации об организации	31.12.2019	Боярчук Г.Г ответственный за ведение сайта	для поддержания состояния официального сайта образовательной организации на должном уровне заменен ответственный за ведение сайта, назначена заместитель директора по УВР Дружинина А.А. (приказ №34 от 19 февраля 2019 года)	31.12.2019
для поддержания состояния официального сайта образовательной организации на должном уровне заменен ответственный за ведение сайта, назначена заместитель директора по УВР Дружинина А.А. (приказ №34 от 19 февраля 2019 года)	Поддерживать актуальную информацию о педагогических работниках на официальном сайте образовательной организации.	31.12.2019	Белобородова Л.А. зам. директора по УВР	Информация о педагогических работниках на официальном сайте образовательной организации редактируется по мере её изменения.	31.12.2019
Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети интернет (4,97 из 10)	Разработать план мероприятий по повышению доступности взаимодействия образовательной организации с потребителями услуг (гостевая книга, онлайн опросы).	01.12.2018	Кудрявых Т.Л директор	План мероприятий разработан, реализация планируется с сентября 2019 года	31.12.2019

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (ФИО и должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных граждан (4,11 из 10)	Создать систему взаимодействия с потребителями образовательных услуг. Реализовать прием обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений, используя электронную почту, телефон и электронные ресурсы на официальном сайте образовательной организации.	01.01.2019	Кудрявых Т.Л директор	Создана система взаимодействия с потребителями образовательных услуг. Приём обращений потребителей организован в разделе главного меню сайта "Ваши вопросы и предложения". Информирование о ходе рассмотрения обращений, осуществляется с использованием указанных потребителем электронной почты и телефона. По желанию потребителя информация об обращении может быть размещена на сайте в виде новости в разделе "Страничка для родителей".	01.01.2019
<b>3 - критерий доступности услуг для инвалидов</b>					
Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов (4,66 из 10)	Разработать и внедрить адаптированные образовательные программы для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья.	01.09.2018	Белобородова Л.А заместитель директора по УВР	1. Разработаны адаптированные образовательные программы для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья, планируется их корректировка к началу 2019-2020 учебного года	31.12.2019
Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов (4,66 из 10)	Разработать план мероприятий по обеспечению условий для обучающихся с ОВЗ (создание оборудованных пандусов, перил, поручней, специализированного сантехнического оборудования; закупке специализированной мебели, столов, колясок и т.п.).	01.02.2019	Кудрявых Т.Л директор	2. План мероприятий по обеспечению условий для обучающихся с ОВЗ не разработан в связи с отсутствием в микрорайоне школы обучающихся с ОВЗ данного вида (инвалидов -колясочников).	31.12.2019
Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов (4,66 из 10)	Приобретение учебников для обучающихся с ОВЗ.	01.09.2019	Сезко Т.В педагог-библиотекарь	Приобретение учебников для обучающихся с УО не планируется в связи с отсутствием в школе обучающихся с таким диагнозом, в случае прибытия обучающихся из других образовательных организаций обеспечить их учебниками планируется в рамках сетевого взаимодействия.	31.12.2019
<b>5 - критерий удовлетворенности условиями оказания услуг</b>					
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа	Поддерживать на прежнем уровне материально-техническое состояние образовательной организации: - обновлять учебную мебель в соответствии с требованиями СанПин; - приобретать спортивный инвентарь для занятий физической культурой; - обновлять	31.12.2019	Братухина Т.П., заведующий хозяйством	В системе ведётся работа по улучшению материально-технического состояния образовательной организации: устанавливается закупленная в соответствии с требованиями СанПин в декабре 2018 года учебная мебель -	31.12.2019

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (ФИО и должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
опрошенных получателей образовательных услуг (7,56 из 10)	оборудование и наглядные пособия для реализации ФГОС			закуплено 57 комплектов ученической мебели (стол ученический двухместный с комплектом стульев) - обновляется оборудование и наглядные пособия для реализации ФГОС - закуплен и успешно используется на уроках комплект оборудования "ГИА-лаборатория 2018" по физике со стойкой.	
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (8,15 из 10)	Поддерживать на прежнем уровне качество предоставляемых образовательных услуг: -проводить мероприятия по повышению компетенции педагогов и сотрудников организации; -осуществлять всесторонний контроль образовательной деятельности педагогических работников образовательной организации согласно плану внутришкольного контроля; - создавать условия для осуществления общественного контроля (работа общественных наблюдателей на ВПР, ГИА и т.п.)	31.12.2019	Кудрявых Т.Л директор	Ведется работа по поддержанию уровня качества предоставляемых образовательных услуг: -проводятся мероприятия по повышению компетенции педагогов и сотрудников организации; -осуществляется всесторонний контроль образовательной деятельности педагогических работников образовательной организации согласно плану внутришкольного контроля со стороны администрации школы; - создаются условия для осуществления общественного контроля (привлечение на различные мероприятия родительской общественности - общественных наблюдателей на контрольные работы, ВПР, ГИА-9)	31.12.2019
Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (7,92 из 10)	Поддерживать на прежнем уровне образовательную деятельность и качество предоставляемых образовательных услуг для сохранения имиджа образовательной организации: информировать общественность о деятельности образовательной организации, достижениях обучающихся и педагогов через СМИ, официальный сайт школы, на родительских общешкольных и классных собраниях, классных часах и общешкольных линейках.	31.12.2019	Кудрявых Т.Л директор	Проводится информирование общественности о деятельности образовательной организации, достижениях обучающихся и педагогов через официальный сайт школы (раздел "Новости"), на родительских общешкольных и классных собраниях, классных часах и общешкольных линейках и через СМИ.	31.12.2019
4 - критерий доброжелательности, вежливости работников организации					
Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников	Поддерживать на высоком уровне работу по повышению доброжелательности и вежливости работников образовательной организации: -проводить информационно просветительскую работу по вопросам толерантности,	31.12.2019	Кудрявых Т.Л директор	Педагогические работники школы стремятся поддерживать на высоком уровне работу по повышению доброжелательности и вежливости. В 2018 году школа была участником проекта "Медиация в	30.04.2019

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (ФИО и должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (8,1 из 10)	направленную на поддержание благоприятного социально-психологического климата и гармонизации взаимоотношений между субъектами образовательного процесса. -обеспечивать контроль педагогической этики.			образовании", 11 педагогических работников прошли курсы повышения квалификации по данной теме	
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (7,98 из 10)	Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению компетентности работников образовательной организации: -осуществлять прохождение аттестации и повышение квалификации педагогических работников согласно графику и плану повышения квалификации по разным направлениям педагогической деятельности; - в системе вести работу в школьных методических объединениях педагогов по развитию педагогического мастерства, обмену опытом, «наставничеству».	31.12.2019	Белобородова Л.А. заместитель директора по УВР	В системе ведется работа по повышению компетентности работников образовательной организации: - педагоги принимают активное участие в работе школьных педагогических совещаний и районных предметных методических объединений.	31.12.2019

### Сведения о плане по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества

Период проведения независимой оценки	2018
Общественный совет	Общественный совет при Министерстве общего и профессионального образования Свердловской области
Сфера деятельности	Образование
Уполномоченный орган	МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И МОЛОДЕЖНОЙ ПОЛИТИКИ СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ

### Общая информация

Период, на который сформирован план	2019
ИНН	6656003937
Организация, утвердившая план	МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И МОЛОДЕЖНОЙ ПОЛИТИКИ СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ
ФИО утвердившего	Биктуганов Ю. И.
Дата утверждения	11.01.2019

Описание организации контроля за выполнением утвержденного плана

Образовательной организацией, осуществляющей образовательную деятельность, утвержден план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2018 году независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями.

## Нормативные правовые (правовые) акты, документы

Номер документа	295-И
Наименование нормативного правового (правового) документа	"Об организации работы государственных учреждений, осуществляющих образовательную деятельность, расположенных на территории Свердловской области, в отношении которых Министерство общего и профессионального образования Свердловской области осуществляет функции и полномочия учредителя, по итогам проведения в 2018 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории СО"
Вид документа	Приказ
Дата принятия	10.09.2018