

**План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ОСНОВНАЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА №4 Г. ТУРИНСКА на 2022**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (ФИО и должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
2 - критерий комфортности условий предоставления услуги, в том числе время ожидания ее предоставления					
Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 71%)	Усилить контроль за качеством питания школьников с привлечением родителей обучающихся	01.09.2022	Авдеенко Людмила Александровна директор	Создан и действует родительский контроль питания детей в школьной столовой. Акты проверки школьной столовой размещены на школьном сайте	10.11.2022
Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 71%)	Создание на базе организации центра образования естественно-научной и технологической направленностей «Точка роста»	01.09.2022	Авдеенко Людмила Александровна директор	Открыт центр образования естественно-научной и технологической направленностей «Точка роста». Информация о деятельности "Точки роста" размещена на сайте школы и в социальной сети ВКонтакте	09.09.2022
1 - критерий открытости и доступности информации об организации					
Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Дополнить информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	01.09.2022	Авдеенко Людмила Александровна директор	Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании на сайте школы размещена: - план ФХД на 2022,2023,2024г. (с изменениями); - отчет об исполнении плана ФХД за 2021г.	14.11.2022
Недостатков нет, на стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности	Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стендах организации	10.01.2022	Авдеенко Людмила Александровна директор	На школьных стендах размещена актуальная нормативно-правовая информация	23.05.2022
Несоответствие объема информации о деятельности	Актуализировать на сайте образовательной организации аннотации к рабочим программам	01.09.2022	Авдеенко Людмила Александровна	На сайте образовательной организации размещены аннотации к рабочим	01.09.2022

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (ФИО и должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)		директор	программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копии	
Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Актуализировать информацию о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); наименование направления подготовки и (или) специальности; данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии); общий стаж работы; стаж работы по специальности	01.09.2022	Авдеенко Людмила Александровна директор	На школьном сайте обновлена информация о персональном составе педагогических работников на 1 сентября 2022 года	01.09.2022
Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Дополнить информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	01.09.2022	Авдеенко Людмила Александровна директор	На сайте размещена информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	01.09.2022
5 - критерий удовлетворенности условиями оказания услуг					
75% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Проведение дней открытых дверей	01.09.2022	Авдеенко Людмила Александровна директор	Для родителей и общественности в школе проведен день открытых дверей	09.09.2022
Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 95%)	Проведение мониторинга востребованности образовательных услуг; оптимизация графика работы с учетом пожеланий участников образовательных отношений	01.09.2022	Авдеенко Людмила Александровна директор	Проведён мониторинг востребованности образовательных услуг; оптимизирован график работы с учетом пожеланий участников образовательных отношений	01.01.2022
Не все получатели образовательных услуг	Информировать участников образовательных отношений о деятельности образовательной	01.11.2022	Авдеенко Людмила Александровна	Опубликованы статьи в местной газете Известия-Тур о создании и	03.11.2022

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Планный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (ФИО и должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (уровень удовлетворенности - 86%)	организации в СМИ, на сайте организации, родительских собраниях		директор	функционировании на базе ОУ центра Точка роста "Новые условия дают новые возможности". В районных СМИ опубликован видео репортаж телекомпании «Вектор» о прохождении ремонтных работ в школе. На школьном сайте и в социальной сети в ВКонтакте размещаются новости о проводимых школьных мероприятиях	
<b>3 - критерий доступности услуг для инвалидов</b>					
Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов	Заключение договора с ГАУ КЦСОН Туринского района о предоставлении в случае необходимости средств реабилитации (кресла-коляски)	01.09.2022	Авдеенко Людмила Александровна директор	Договор заключен с ГАУ КЦСОН Туринского района о предоставлении в случае необходимости средств реабилитации (кресла-коляски)	01.09.2022
<b>4 - критерий доброжелательности, вежливости работников организации</b>					
Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 90%)	Провести совещание с работниками организации о соблюдении Устава, следовании Кодексу этики педагогического работника; мониторинг удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников	10.09.2022	Авдеенко Людмила Александровна директор	Проведены совещания с работниками организации о соблюдении Устава, следовании Кодексу этики педагогического работника; мониторинг удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников	10.10.2022
Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 94%)	Обучение (инструктирование) работников организации работе с инвалидами	01.11.2022	Авдеенко Людмила Александровна директор	Проведен инструктаж работников организации по работе с детьми-инвалидами и детьми с ограниченными возможностями здоровья	02.11.2022
Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах	Провести семинар-практикум «Онлайн-этикет в процессе обучения» для педагогических работников организации	01.10.2022	Авдеенко Людмила Александровна директор	Проведен семинар- практикум «Онлайн-этикет в процессе обучения» для педагогических работников организации	19.09.2022

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (ФИО и должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
взаимодействия (уровень удовлетворенности - 93%)					

## Сведения о плане по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества

Период проведения независимой оценки	2021
Общественный совет	Общественный совет по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Свердловской области
Сфера деятельности	Образование
Уполномоченный орган	МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И МОЛОДЕЖНОЙ ПОЛИТИКИ СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ

## Общая информация

Период, на который сформирован план	2022
Полное наименование организации с выявленными недостатками	МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ОСНОВНАЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА №4 Г. ТУРИНСКА
ИНН	6656003937
КПП	667601001
Организация, утвердившая план	АДМИНИСТРАЦИЯ ТУРИНСКОГО ГОРОДСКОГО ОКРУГА
ФИО утвердившего	Ситова Л. Г.
Дата утверждения	21.01.2022
Описание организации контроля за выполнением утвержденного плана	Образовательной организацией, осуществляющей образовательную деятельность, утвержден план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями, расположенными на территории Свердловской области. Организация контроля за выполнением утвержденного плана по устранению недостатков осуществляется в соответствии с приказом Муниципального казенного учреждения «Управление образованием Туринского городского округа».

## Нормативные правовые (правовые) акты, документы

Номер документа	13-П
Наименование нормативного правового (правового) документа	Приказ МКУ «Управление образованием Туринского городского округа» от 21.01.2022 № 13-П «Об утверждении планов муниципальных общеобразовательных учреждений Туринского городского округа по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2021 году»
Вид документа	Приказ
Дата принятия	21.01.2022
Номер документа	б/н
Наименование нормативного правового (правового) документа	План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области, МАОУ ООШ № 4 на 2022 г.
Вид документа	План
Дата принятия	21.01.2022